

LAN and TAM are now LATAM

 [www.latam.com](http://www.latam.com)



### **Change in fuel rate policy from YQ to Q - (JJ 957/PZ 692)**

We inform to our travel agents that in June 7, 2017 there was a change in the way of charging the fuel rate for LATAM fares on JJ marketing flights on routes from Europe. This applies to the emissions on Form 957/692.

The tax that was charged as YQ in emissions on forms 957/692 was charged as Q, reflected in the fare construction of the ticket.

Tickets 957/692 issued prior to this date, and which already had the YQ rate paid, when they are the result of an automatic exchange reissue (when the first coupon changes), the new tax will reflect the collection of the rate as "Q" and a residual value is generated referring to the value of the YQ rate. If this does not happen automatically, the agent must withdraw the YQ rate manually. In the case of an automatic mode, the agent must contemplate remove the YQ rate manually. If this does not happen automatically, the agent should consider removing the YQ rate manually.

For cases of manual exchange re-issuances, it is important that before finalizing the ticket re-issuance and generate the new ticket without the YQ tax, and generate a residual value referring to the value of the YQ tax.

For "historical" reissues, the YQ rate will be kept on the ticket, this process will be correct since the re-issue will be processed with the rates available on the date of the original issue. The new issues will already have the Q rate in the tariff construction.

### **Правила изменения топливного сбора из YQ в Q- (JJ 957/PZ 692)**

Информируем наших агентов, что с 7 июня 2017 года произошли изменения в расчете топливного сбора для тарифов LATAM на маркетинговые рейсы JJ LATAM AIRLINES BRASIL на маршрутах из Европы. Это относится к авиабилетам, выписанных на стоке 957/692.

Такса, взимаемая как YQ на стоке 957/692, будет взиматься как Q и будет отражена в построении тарифа авиабилета.

Билеты на стоках 957/692, выпущенные до этой даты, и у которых уже была оформлена такса YQ, являющаяся результатом автоматического обмена (при изменении первого купона), новая такса будет отражена как «Q», а остаточная величина будет оформлена как YQ. Если это не происходит автоматически, агент должен вручную рассчитать таксу YQ. В случае автоматического режима агент должен убрать таксу YQ вручную. Если это не происходит автоматически, агент должен рассмотреть возможность удаления таксы YQ вручную.

В случаях ручного расчета при переписке авиабилета важно, чтобы до завершения переписки авиабилета убрать таксу YQ и создать остаточную стоимость, ссылаясь на таксу YQ.

Для «исторической» переписки такса YQ останется в авиабилете, этот процесс будет правильным, так как при переписке авиабилета будет указан тариф на дату выписки оригинального авиабилета .

При выписке новых авиабилетов такса Q будет указана при построении тарифа .